CASA DI CURA PALAZZOLO
BERGAMO

SCOPRI DI PiÙ

A CASA, CON CURA

Attività domiciliare: cure e assistenza al tuo fianco, dove ti senti più sicuro.

ATTIVITÀ DOMICILIARE

La nostra struttura entra nella tua casa con professionalità e calore umano.

RESPONSABILE
Cure Palliative Domiciliari
Dr. Francesco SCANZI

IL NOSTRO SERVIZIO
A DOMICILIO

inquadra il qr code e SCARICA LA CARTA DEI SERVIZI

La Casa di Cura Palazzolo propone un servizio di attività domiciliare con l'**obiettivo di portare cura e assistenza socio-sanitaria personalizzata all'interno dell'abitazione** delle persone più fragili, non autosufficienti, temporaneamente o permanentemente, offrendo un supporto qualificato e continuativo.

Offriamo s**ervizi domiciliari che assicurano un'assistenza personalizzata e centrata sul paziente** nel comfort del proprio ambiente domestico. Il nostro team altamente qualificato fornisce cure complete e integrate per garantire un elevato standard di cura.

CURE DOMICILIARI (C-DOM)

inquadra il qr code e ACCEDI ALLA PAGINA DEDICATA

Il servizio Cure domiciliari (C-Dom) è dedicato a persone di qualsiasi età residenti in Regione Lombardia che presentano una situazione di fragilità e necessitano di interventi sanitari e socio-sanitari a domicilio.
Per poter accedere al servizio, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- bisogni sanitari o sociosanitari gestibili a domicilio
- autosufficienza parziale o totale compromessa
- impossibilità a deambulare o a recarsi con mezzi propri presso strutture ambulatoriali
- presenza di una rete familiare o informale di supporto
- condizioni abitative compatibili con l'erogazione dell'assistenza

COSA OFFRIAMO:

Il servizio comprende un ventaglio ampio di prestazioni, offerte da un'équipe integrata e multidisciplinare:

- ✓ Assistenza infermieristica
- ✓ Prestazioni ausiliarie / assistenziali
- ✓ Visite mediche specialistiche
- ✓ Riabilitazione / fisioterapia

Coordinatrice infermieristica: Sara **Baggi**

Sportello Cure Domiciliari:
lunedì-venerdì 08:00-16:00

Telefono: +39 035 389370

Email: adi@casadicurapalazzolo.it

La documentazione completa (tempi, attivazione, presa in carico, modalità di erogazione e dimissione, distretti serviti) è disponibile nella Carta dei Servizi ufficiale.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE E PRESA IN CARICO E CONTINUITA' ASSISTENZIALE

1

VERIFICA

al link (oppure consultando la carta dei servizi al capitolo 5) le CONDIZIONI CHE DANNO DIRITTO ALL'ACCESSO

2

VALUTAZIONE STVM

Il Servizio Territoriale Valutazione Multidimensionale (STVM) presso il distretto esamina e valuta l'appropriatezza delle richiesta. Il personale del STVM segnala all'ente scelto dall'utente, tramite il portale in uso la richiesta di C-Dom, completa di tutti i dettagli clinici ed anagrafici del richiedente.

3

CONTATTO CASA DI CURA - UTENTE

La Casa di Cura Palazzolo contatta la famiglia dell'utente e comunica il nome e recapito telefonico dell'operatore preposto a prestare l'assistenza e l'orario in cui verrà fatto il primo accesso. L'operatore è dotato di cartellino di riconoscimento.

4

DIMISSIONE

Concluso il percorso di cure domiciliari o in caso di trasferimento in altro setting assistenziale, viene rilasciata lettera di dimissione infermieristica indicando il percorso di cure domiciliari erogato, per permettere la continuità assistenziale.

La presa in carico del paziente è prevista entro 72 ore dal primo contatto, salvo urgenze segnalate dal medico o dalla struttura ospedaliera che devono essere prese in carico entro 24 ore. Le prestazioni di riabilitazione possono essere prese in carico anche successivamente alle 72 ore.

CURE PALLIATIVE DOMICILIARI (CP-DOM)

COSA OFFRIAMO:

Le Cure palliative domiciliari rappresentano un intervento globale rivolto al paziente con malattia cronica evolutiva, in fase avanzata, che non risponde più a trattamenti specifici curativi. L'obiettivo è:

- controllare i sintomi
- tutelare la dignità del malato
- sostenere la famiglia nel percorso assistenziale ed esistenziale.

Questo tipo di cura è pensato per offrire sollievo, supporto integrato e una presa in carico totale che include non solo l'aspetto clinico, ma anche quello psicologico, sociale e spirituale.

La Casa di Cura Palazzolo aderisce alla **Rete Locale di Cure Palliative dell'ATS di Bergamo**, e l'erogazione delle prestazioni è accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

inquadra il qr code e scarica la Carta dei Servizi

COSA OFFRIAMO:

Le cure palliative domiciliari comprendono interventi multidisciplinari:

- Supporto medico specializzato
- Assistenza infermieristica
- Supporto psicologico
- Interventi sociali
- Sostegno spirituale
- Servizio di reperibilità notturna e festiva, per gestire eventuali complicanze cliniche

Responsabile cure palliative:
Dr. Francesco **Scanzi**

Coordinatrice infermieristica: Sara **Baggi**

Sportello Cure Domiciliari:
lunedì-venerdì 08:00-16:00

Telefono: +39 035 389370

Email: adi@casadicurapalazzolo.it

La documentazione completa (tempi, attivazione, presa in carico, modalità di erogazione e dimissione, distretti serviti) è disponibile nella Carta dei Servizi ufficiale.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE E PRESA IN CARICO E CONTINUITA' ASSISTENZIALE

1

ACCESSO

mediante i seguenti canali:

- Dimissione protetta dalla struttura di ricovero, a seguito della valutazione del medico palliativista della struttura stessa.
- Proposta di un medico specialista.
- Proposta di MAP/PLS.
- Accesso diretto da parte del malato, familiare/caregiver.
- Segnalazione dei servizi sociali.

2

COLLOQUIO

Presso la nostra sede o presso il domicilio con un parente stretto del malato o una persona da lui delegata.
Durante il colloquio gli operatori del servizio entrano in contatto per la prima volta con il malato e con la sua famiglia, in quell'incontro si inizia a lavorare su obiettivi comuni e condivisi.

3

PRESA IN CARICO

avviene entro le 24 ore , in caso di necessità. La prima visita entro 48 ore dal colloquio, salvo diversa esigenza espressa dal paziente e familiari. Entro 72 ore viene redatto il PAI (piano di assistenza individuale).
L'assistenza domiciliare viene fornita sul territorio, attraverso un'équipe multidisciplinare e multiprofessionale in possesso di adeguata formazione ed esperienza in cure palliative e che per tale ambito è coinvolto annualmente in uno specifico piano di formazione.

La famiglia è parte attiva e coinvolta in ogni fase: dal piano terapeutico al sostegno emotivo, affinché il paziente non si senta solo né privo dell'affetto dei propri cari.

I DISTRETTI SERVITI

C-DOM E CP-DOM

01. **ASST Papa Giovanni XXIII - Bergamo**
02. **ASST Bergamo Est – Seriate e Grumello del Monte**
03. **ASST Bergamo ovest – Media Pianura – Dalmine**
04 **ASST Bergamo ovest – Isola Bergamasca e Valle San Martino – Ponte San Pietro**

EQUIPE MEDICA

CP-DOM

Responsabile: Dott. Francesco **SCANZI**

Dott.ssa Maria **Gambirasio**
Dott.ssa Valentina **Ghilardi**
Dott. Nicholas **Gabbiadini**

Coordinatore infermieristico: Sara **Baggi**

C-DOM

Coordinatore infermieristico: Sara **Baggi**

SEGNALAZIONE DEL LIVELLO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Il paziente o i suoi familiari hanno la possibilità di segnalare anomalie o proporre migliorie nell'erogazione del Servizio tramite i seguenti strumenti:

- **segnalazione telefonica o tramite posta elettronica** all'URP o alla segreteria C-Dom;
- **consegnando** all'URP, alla segreteria C-Dom o all'operatore che effettua la prestazione al domicilio del paziente la scheda di segnalazione reclami, encomi o suggerimenti. La segnalazione dovrà essere datata e firmata e dovrà contenere i recapiti del paziente o familiare al fine di poter dare un primo riscontro entro 15 giorni dalla data del ricevimento e un riscontro definitivo entro 30 giorni;
- **compilando**, in forma anonima, il **questionario di gradimento del servizio**, che viene consegnato al paziente o ai familiari unitamente al fasas al momento della presa in carico e ritirato con il resto della documentazione al termine percorso. I dati dei questionari vengono rielaborati con l'obiettivo di evidenziare eventuali punti di forza e criticità per migliorare il servizio.

I NOSTRI VALORI

I nostri professionisti sono qui per te.

- Approccio personalizzato e umano
- Equipe multidisciplinare
- Continuità assistenziale
- Integrazione con il SSN
- Preservare la vita in dignità

COME RAGGIUNGERCI

Aree di parcheggio segnalate nella mappa con il simbolo “P” (via Previtali, via Baschenis e via Manzù). Siamo **convenzionati con il Parcheggio Triangolo.** Per usufruirne, è necessario passare in Portineria per convalidare il biglietto ritirato al parcheggio.

PARCHEGGIO CONVENZIONATO
Bergamo Triangolo Parking
Via Giacomo Manzù n. 3, 24122 Bergamo BG.

CONTATTI

Siamo a tua disposizione!

C-DOM

Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 16:00

+39 035 389370

www.casadicurapalazzolo.it

adi@casadicurapalazzolo.it

CP-DOM

Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 16:00

+39 035 389370

www.casadicurapalazzolo.it

adi@casadicurapalazzolo.it

CARTA DEI SERVIZI

CP-DOM

C-DOM

CASA DI CURA **PALAZZOLO**
BERGAMO

DONA ORA

SOSTIENI LA CURA, REGALA SPERANZA

Il tuo aiuto può fare la differenza

Sostieni i progetti in campo per migliorare la qualità delle cure e garantire una maggiore sicurezza dei pazienti.

MODALITÀ DI DONAZIONE

WWW.CASADICURAPALAZZOLO.IT

LA NOSTRA
OFFERTA

CASA DI CURA PALAZZOLO
BERGAMO

ATTIVITÀ DI RICOVERO

Centro per la Diagnosi e Cura dei Disturbi del Comportamento Alimentare (CDCA)
Chirurgia Generale
Hospice e Cure Palliative
Medicina
Oculistica
Ortopedia
Riabilitazione Generale Geriatrica
Riabilitazione Specialistica
Urologia
Ricoveri di Sollievo
Subacuti

ATTIVITÀ DOMICILIARE

Cure domiciliari
Cure Palliative domiciliari

UFFICIO
CURE DOMICILIARI

Lun-Ven dalle ore 8:00 alle ore 16:00
035 389370 - adi@casadicurapalazzolo.it

COME
PRENOTARE

Sportelli CUP LUN-VEN
dalle 7:00 alle 17:00
sabato dalle 7:00 alle 12:00

035 243105
LUN-VEN
dalle 9:30 alle 12:15 e dalle 13:30 alle 15:45

cup@casadicurapalazzolo.it

PRENOTA ONLINE
ESAMI E VISITE PRIVATE

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Allergologia e Immunologia
Angiologia e Centro TAO
Cardiologia
CDCA (Centro per la diagnosi e la cura dei disturbi del comportamento alimentare)
Chirurgia Generale
Chirurgia plastica, ricostruttiva ed estetica
Chirurgia Vascolare
Cure Palliative
Dermatologia
Dietistica
Dislipidemie
Endocrinologia
Medicina Fisica e Riabilitativa
Gastroenterologia
Geriatria
Laboratorio Analisi
Logopedia
Medicina
Neurologia
Oculistica
Odontoiatria
Ortopedia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Podologia
Proctologia
Radiologia
Reumatologia
Terapia del dolore
Urologia

SCOPRI DI PIÙ

Direttore Sanitario Dott. Santino Silva
www.casadicurapalazzolo.it

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

IMQ CERTIFIED
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2015